

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

nabrumartins@hotmail.com

\*

- ☐ Solicitação de garantia
- ☒ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

CNPJ: 39.360.041/0001-24 CEP: 89245-000 LOGRADOURO: RODOVIA A 280 A, 6777 - ITINGA -  
ARAQUARI/SC TELEFONE:

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

228.226.768-01 CEP: 03360-000 RUA ANGÁ, 896 APTO 24 A VILA FORMOSA SÃO PAULO SP

Informar e-mail para contato. \*

nabrumartins@hotmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

11986615525

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)\* \*

Sua resposta

000052292

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

EXAUSTOR SICFLUX SONORA 11 BIV

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

1 UNIDADE

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*

☐ Defeito no produto

☒ Outro

**7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \***

AO ABRIR A CAIXA DO PRODUTO CAIU 2 PEÇAS PLÁSTICAS QUE NÃO ESTÃO INFORMADAS NO MANUAL SE FAZ PARTE DO ITEM OU NÃO. E O PLASTICO QUE ESTAVA SOLTO FOI DESCARTADO, TAMBÉM POR NÃO TER INFORMAÇÃO NO MANUAL. TENTEI CONTATO COM O SAC QUANDO O ELETRICISTA ESTAVA AQUI PORÉM O TELEFONE QUE CONSTA NO SITE CAI EM UM FRIGORÍFICO.

**8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \***

WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

**9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \***

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

**10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. \***



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários